

FACTSHEET

System Monitor

Schnittstelle zu Monitoring Systemen



Was ist System Monitor?

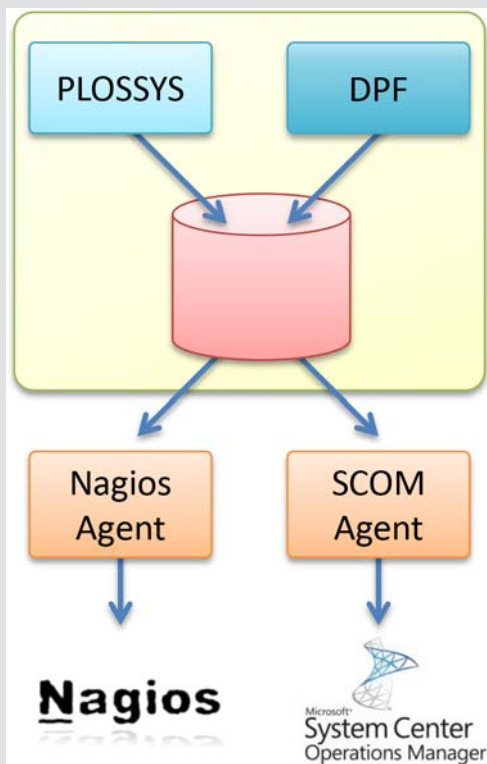
Proaktives Systemmonitoring dient der **Überwachung** von wichtigen Anwendungen und deren Hardware. Anwendungen von SEAL Systems können in diese Systeme integriert werden.



Was kann System Monitor?

Die SEAL Systems-Schnittstelle für System Monitoring verfügt über drei Funktionen:

- Die **Datensammlung** aller für das IT-Management relevanten Prozess- und Anwendungsdaten
- Die **Speicherung** aller gesammelten Datensätze in einer System Monitoring Datenbank
- **Zugriff** des IT-Managementsystems auf diese Datenbank über die Agents .



Die Schnittstellen Nagios und SCOM werden durch Agents angesteuert.

Datenaktualität

Die zyklische Datenermittlung und -bereitstellung ist konfigurierbar. Ein Zeitstempel sorgt dafür, dass nicht-aktuelle Daten erkannt werden.

Der Nutzen



Durch IT-Management-Integration können die SEAL Systems Output-Management-Systeme auf einen Blick in einer einheitlichen Oberfläche überwacht werden. Dies vereinfacht das zentrale IT-Monitoring im Unternehmen und entlastet so auch den User-Helpdesk.

System Monitor



Nagios Systemmonitoring Oberfläche

Current Network Status

Last Updated: Thu May 19 10:27:13 CEST 2011
 Updated every 90 seconds
 Nagios® 3.0.6 - www.nagios.org
 Logged in as nagiosadmin

[View History For This Host](#)
[View Notifications For This Host](#)
[View Service Status Detail For All Hosts](#)

Host Status Totals

| Up | Down | Unreachable | Pending |
|--------------|------|-------------|---------|
| 1 | 0 | 0 | 0 |
| All Problems | | All Types | |
| 0 | | 1 | |

Service Status Totals

| Ok | Warning | Unknown | Critical | Pending |
|--------------|---------|-----------|----------|---------|
| 19 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| All Problems | | All Types | | |
| 1 | | 20 | | |

Service Status Details For Host 'pctp'

| Host | Service | Status | Last Check | Duration | Attempt | Status Information |
|------|------------------------------------|---------|---------------------|---------------|---------|---|
| pctp | HOST1 - Ping | OK | 05-19-2011 10:22:46 | 2d 21h 9m 27s | 1/4 | OK - pctp: rta 0.468ms, lost 0% |
| | HOST2 - Server uptime | OK | 05-19-2011 10:26:04 | 0d 0h 1m 9s | 1/3 | OK: uptime: 3d 0:41 |
| | HOST3 - CPU load | OK | 05-19-2011 10:26:14 | 0d 0h 0m 59s | 1/3 | OK CPU Load ok. |
| | HOST4 - Memory phys. 80/90 | OK | 05-19-2011 10:24:44 | 0d 0h 42m 29s | 1/3 | OK: physical memory: 1.4G |
| | HOST5 - Memory paged 80/90 | OK | 05-19-2011 10:23:05 | 2d 23h 24m 8s | 1/3 | OK: page file: 1.85G |
| | HOST6 - SEALService | OK | 05-19-2011 10:25:51 | 0d 0h 41m 22s | 1/3 | OK: SEALService: started |
| | HOST7 - SystemDISK 10GB/1GB | OK | 05-19-2011 10:26:58 | 0d 0h 40m 15s | 1/3 | OK: All drives within bounds. |
| | HOST8 - ApplicationDISK 50GB/10GB | OK | 05-19-2011 10:18:05 | 0d 0h 39m 8s | 1/3 | OK: All drives within bounds. |
| | PLS01 - Output Manager | OK | 05-19-2011 10:17:48 | 0d 0h 49m 25s | 1/3 | OK: Process: Ausgabe-Manager Status: RUNNING Pid: 6868 |
| | PLS02 - Uptime | OK | 05-19-2011 10:18:59 | 0d 0h 48m 14s | 1/3 | OK: Statistic id: uptime Value: 243807 |
| | PLS03 - Infoserver | OK | 05-19-2011 10:20:09 | 0d 0h 47m 4s | 1/3 | OK: Process: Infoserver Status: RUNNING Pid: 3192 |
| | PLS04 - kNet | OK | 05-19-2011 10:21:20 | 0d 0h 45m 53s | 1/3 | OK: Process: kNet-Server Status: RUNNING Pid: 4836 Port: 7123 |
| | PLS05 - Spooler | OK | 05-19-2011 10:19:11 | 0d 0h 44m 42s | 1/3 | OK: Process: Sealspooler Status: RUNNING Pid: 7440 |
| | PLS06 - Maingate | OK | 05-19-2011 10:17:22 | 0d 0h 19m 51s | 1/3 | OK: Process: maingate Status: RUNNING Pid: 5952 |
| | PLS07 - Stargate | OK | 05-19-2011 10:17:46 | 0d 0h 19m 27s | 1/3 | OK: Process: stargate Status: RUNNING Pid: 1916 |
| | PLS08 - OCON Webserver | WARNING | 05-19-2011 10:18:20 | 0d 0h 12m 53s | 3/3 | WARNING: Process: Apache for OCON Status: STOPPED Pid: 5408 |
| | PLS11 - Jobs executed in 24h | OK | 05-19-2011 10:18:37 | 0d 0h 8m 36s | 1/3 | OK: Statistic id: exejob24h Value: 1711 |
| | PLS12 - Pages printed in 24h | OK | 05-19-2011 10:20:48 | 0d 0h 6m 25s | 1/3 | OK: Statistic id: page_exejob24h Value: 7428 |
| | PLS13 - Jobs waiting in all queues | OK | 05-19-2011 10:22:06 | 0d 0h 5m 19s | 1/3 | OK: Statistic id: waitallqueues Value: 381 |
| | PLS14 - Jobs waiting in spooler | OK | 05-19-2011 10:21:10 | 0d 0h 6m 3s | 1/3 | OK: Statistic id: waitspooler Value: 7 |

SCOM Systemmonitoring Oberfläche

The screenshot displays the Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 interface. The main window shows a monitoring overview with a central chart area. The chart displays two data series: 'exejob1h' and 'waitallgates'. The 'exejob1h' series shows a relatively flat line around 500, while the 'waitallgates' series shows a sharp increase from approximately 500 to 1500 over the time period shown. The interface includes a left-hand navigation pane with various monitoring categories like Task Status, Health Monitoring, Performance, and Active Alerts. A right-hand pane shows 'Actions' and 'Businesses'. Below the main chart, there is a 'Monitoring Overview' section with 'State and Alerts' and 'Key Concepts & How-to Videos'.

Funktionsumfang

- Prozessinformationen
- Überprüfung, ob wichtige Komponenten einer Anwendung gestartet sind und grundsätzlich funktionieren
- Übersetzung von Statusinformationen von SEAL Systems-Verfahren über eine Konfigurationstabelle in Zustandsdarstellungen des IT-Managementsystems

| | | | | |
|----------|---------------------|--------------|-----|--|
| OK | 05-19-2011 10:27:22 | 0d 0h 28m 2s | 1/3 | OK: Process: maingate Status: RUNNING Pid: 5952 |
| CRITICAL | 05-19-2011 10:35:02 | 0d 0h 0m 22s | 1/3 | CRITICAL: Process: stargate Status: FATAL Pid: 191 |
| WARNING | 05-19-2011 10:28:20 | 0d 0h 21m 4s | 3/3 | WARNING: Process: Apache for OCON Status: STO |

Statistische Informationen

Mit den Daten aus den Statistikinformationen werden Aussagen zur aktuellen Leistungsfähigkeit einer Anwendung möglich. Damit können dann auch Trends erkannt werden, die möglicherweise zu einem Problem werden. Für diese Daten kann ein Warn-Wertbereich und ein kritischer Bereich vorgegeben werden.

| | | | | | |
|------------------------------|----------|---------------------|--------------|-----|-----------|
| PLS11 - Jobs executed in 24h | WARNING | 05-19-2011 10:45:06 | 0d 0h 0m 40s | 1/3 | WARNING |
| PLS12 - Pages printed in 24h | CRITICAL | 05-19-2011 10:45:35 | 0d 0h 0m 11s | 1/3 | CRITICAL: |

Beispiele für Statistik- und Performance-Auswertungen

| | |
|-----------------------|--|
| Auftragsanzahl | Anzahl der Aufträge im Papierkorb |
| | Anzahl der fehlerhaften Aufträge |
| | Anzahl der Aufträge, die seit einer Stunde im Status fehlerhaft sind |
| | Anzahl der Aufträge, die seit 24 Stunden im Status fehlerhaft sind |
| | Anzahl der Aufträge, die im Status NODEL sind (nicht gelöscht) |
| | Anzahl der Aufträge, die in Bearbeitung sind |
| | Anzahl der unvollständigen Aufträge |
| | Anzahl der im Spooler wartenden Aufträge |
| | Anzahl der in Gates und Konvertern wartenden Aufträge |
| | Anzahl der im Gate oder Konverter gate wartenden Aufträge |
| | |
| Auftragsgröße | Größe der abgearbeiteten Aufträge in kByte |
| | Größe der in den letzten 24 Stunden abgearbeiteten Aufträge in kByte |
| | |
| Seitenanzahl | Seitenanzahl der abgearbeiteten Aufträge |
| | Seitenanzahl der in den letzten 24 Stunden abgearbeiteten Aufträge |
| | |
| Ausgabefläche | Quadratmeter der abgearbeiteten Aufträge |
| | Quadratmeter der in den letzten 24 Stunden abgearbeiteten Aufträge |

System Monitor

Wartungsmodus

Arbeiten am System können zu Systemzuständen führen, die im Normalbetrieb als Störung identifiziert werden. Der Wartungsmodus hilft, unnötige Benachrichtigungen über vermeintliche Fehlerzustände zu vermeiden.

Adapter System-Monitore

- Nagios mit Integrationsmethode PlugiN.
- Microsoft SCOM mit Integrationsmethode Managementpack für Windows Server.

Adapter SEAL-Produkte

- PLOSSYS® netdome Version 4.4.1 und höher. Der Adapter überwacht auch Prozesse von anderen SEAL Systems Komponenten (DPF, Archiv, RFC-Verbindungen), sofern PLOSSYS als führendes System konfiguriert ist.
- Microsoft 2007 R2 Operations Manager (SCOM) und höher.
- Nagios.

Produktcode

PR-SYSMON



Gert Oehler ist Spezialist für Ihre Fragen rund um das Thema:

Ausgabe und Bereitstellung von Dokumenten – Ganz ohne Nachteile



Gert Oehler
Tel +49 9195 926 136
gert.oehler@sealsystems.de

SEALSYSTEMS
THE DIGITAL PAPER FACTORY

Lohmühlweg 4
91341 Röttenbach (Deutschland)

Tel. +49 9195 926-0
Fax +49 9195 1739
E-Mail: info@sealsystems.de
Web: www.sealsystems.de

OUTPUT MANAGEMENT
CORPORATE SOLUTIONS BY SEAL SYSTEMS

Wir beantworten gerne Ihre Fragen rund um die Erzeugung von Dokumenten aus einer Akte und deren Einsatzmöglichkeiten und Potentiale in Ihrem Hause

© 2016 SEAL Systems AG. PLOSSYS ist eingetragenes Warenzeichen der SEAL Systems AG. Andere in diesem Prospekt erwähnte Computer- und Softwarebezeichnungen sind Handelsmarken und/oder Warenzeichen der entsprechenden Hersteller. Änderungen vorbehalten. Stand: 11. Februar 2016. V118-110525-0-de